

Polityka prywatności

Właścicielem serwisu internetowego www.akw-puszczykowo.pl jest My Sport s.c. z siedzibą w Puszczykowie, przy ul. Sportowej 2.

Celem poprawienia jakości przeglądania serwisu wysyłamy do urządzeń naszych użytkowników pliki cookies (zwane również „ciasteczkami”), czyli pliki tekstowe niewielkich rozmiarów z zapisanym ciągiem znaków. Stosowanie plików cookies umożliwia nam zebranie danych statystycznych dotyczących sposobów korzystania z serwisu, wyszukiwania informacji w serwisie, itp. W podanych plikach nie są przechowywane dane osobowe ani inne dane pozwalające jednoznacznie określić osobę korzystającą z serwisu. Pliki cookies wykorzystujemy do poprawy jakości i sprawności korzystania z naszego serwisu oraz w celach statystycznych i analitycznych.

W większości przypadków oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą w dowolnej chwili zmienić ustawienia oprogramowania na swoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania. Użytkownik serwisu wyraża zgodę na zapisywanie plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym.

Wszelkie pytania dotyczące polityki prywatności proszę przesyłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres obozy@akw-puszczykowo.pl

Pliki cookies

Pliki cookies w żadnym wypadku nie umożliwiają identyfikacji osoby odwiedzającej witrynę i nie są w nim zapisywane żadne informacje, mogące taką identyfikację umożliwić. Zgodnie z art. 173 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800) zapisywanie plików tekstowych na urządzeniu końcowym użytkownika witryny jest dozwolone o ile użytkownik zostanie o tym poinformowany. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z urządzenia.

Polityka ochrony danych osobowych

My Sport s.c. z siedzibą w Puszczykowie, przy ul. Sportowej 2. dokłada wszelkich starań, aby dotyczące Ciebie informacje pozostawały prywatne. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach naszego serwisu internetowego i aplikacji mobilnych.

Jakie przepisy regulują ochronę danych osobowych?

Przede wszystkim jest to *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), w skrócie nazywane Rozporządzeniem, a także Ustawa o Ochronie Danych Osobowych z 10.05.2018.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

My Sport s.c. z siedzibą w Puszczykowie, przy ul. Sportowej 2, tel. +48 61 839 12 00, email obozy@akw-puszczykowo.pl

Jak możesz nawiązać kontakt w sprawie Twoich danych osobowych?

W trosce o Twoje dane osobowe powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych. W sprawie Twoich danych osobowych przetwarzanych przez naszą firmę, kontakt możesz nawiązać mailowo: **obozy@akw-puszczykowo.pl**

W jakim celu będą przetwarzane Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzamy w celach:

- **realizacji umowy** o świadczenie usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),
- **realizacji prawnie uzasadnionych interesów firmy**, które polegają na możliwości korzystania (tylko i wyłącznie przez My Sport s.c. z siedzibą w Puszczykowie przy ul. Sportowej 2) z Twoich danych osobowych w celu przedstawienia naszych usług dostosowanych do Twoich potrzeb i oczekiwań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia),
- **rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),
- **weryfikacji tożsamości Klienta** (uczestnika wyjazdu lub osoby wskazanej na umowie jako „Wpłacający”) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia),
- **ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń**, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).

Jakie dane osobowe będą przetwarzane?

Przetwarzamy dane osobowe wymagane przez przepisy, m.in. przez Ustawę o systemie oświaty z 7.09.1991 r. i przez Rozporządzenie MEN z 30.03.2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży oraz dane niezbędne do kontaktu z naszymi klientami. Dane, jakie będziemy przetwarzać to: **imię (imiona), nazwisko, data urodzenia,**

pleć, adres e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania, wzór podpisu. Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu, również dane z **dokumentu tożsamości** (dowodu osobistego lub paszportu, zależnie od kraju wyjazdu lub oferty): **miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz data ważności dokumentu.** W celu prawidłowego działania naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych mogą być też przetwarzane Twoje dane pozwalające **na identyfikację urządzenia**, z którego korzystasz, takie jak adres IP i identyfikator MAC.

Komu zostaną udostępnione Twoje dane osobowe?

Co do zasady, nigdy i nikomu nie udostępniamy Twoich danych osobowych do celów marketingowych. Wyjątki to udostępnianie ich w celu realizacji usług i z powodu wymogów prawnych innym firmom (przewoźnikom, ubezpieczycielom, dostawcom usług hotelowych itp.), lokalnym lub krajowym izbom turystyki lub kontrahentom realizującym usługi na rzecz My Sport s.c. na podstawie zawartych umów. Każde udostępnienie danych opiera się na zawartej z innym podmiotem umowie gwarantującej bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Niektóre dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.

Jak długo będą przetwarzane Twoje dane osobowe?

Okres przetwarzania i przechowywania Twoich danych wynika z przepisów prawa:

- jeśli dane osobowe **dotyczą zawartej z nami umowy**, to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania tej umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy),
- jeśli są **zebrane w celu innym niż realizacja umowy**, to do czasu wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

Jakie masz prawa w stosunku do swoich danych osobowych?

Prawa, które przysługują każdej osobie, to:

- prawo do **żądania dostępu do swoich danych osobowych** (art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
- prawo do **przenoszenia danych** (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do **usunięcia danych** (art. 17 Rozporządzenia), przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach,
- prawo do **ograniczenia ich przetwarzania** (art. 18 Rozporządzenia),
- prawo do **złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych** (art. 21 Rozporządzenia).
W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało

się z brakiem możliwości realizacji części lub wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy,

- prawo do **cofnięcia zgody** (art. 6 ust 1 lit a Rozporządzenia), w przypadkach, kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody,
- prawo do **złożenia skargi** do organu nadzorczego (**tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, kancelaria@uodo.gov.pl**) w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozyskaliśmy **bezpośrednio od Ciebie** w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku, gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście, zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Twoją rzecz. Dane mogły zostać pozyskane za pomocą formularza kontaktowego lub specjalnych aplikacji.

Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Mamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników serwisów internetowych i aplikacji mobilnych, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.